

# Turismo pet friendly



Serie di **webinar** rivolti agli **operatori turistici** (b&b, villaggi turistici, campeggi, alberghi, residence, country house, case vacanze, ristoranti) nella città di Lucca. I webinar sono organizzati nell'ambito del **progetto IN-HABIT**.

Progetto EU Horizon2020 nella città di Lucca che mira a promuovere la salute inclusiva e il benessere tramite il legame uomo-animale.

Iscrizioni a <https://forms.office.com/e/fCnHPt6kuy>

**14 Marzo 2025**  
**ore 12:00**



**Eleonora  
Pinello**  
CEO Justfortails

**21 Marzo 2025**  
**ore 12:00**



**Adriano  
De Sanctis**  
Esperto in dog hospitality,  
CEO Digital Pet Marketing

**27 Marzo 2025**  
**ore 12:00**



**Martina Terigi  
Giada Iacopini**  
CEO Hygge Dog



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 869227

**14 Marzo 2025**

### **Turismo pet friendly: un'opportunità concreta di crescita per le strutture ricettive**

- 1) Panorama attuale, sfide e reali opportunità di crescita da cogliere
- 2) Cosa cerca e come sceglie una struttura ricettiva un pet lovers (proprietario di animali)
- 3) Cosa offrire ai pet lovers
- 4) Situazione dell'offerta turistica italiana e previsione di evoluzione
- 5) Da dove iniziare per diventare pet friendly?
- 6) Risorse da sfruttare per la transizione



**21 Marzo 2025**

### **Come diventare una struttura pet friendly**

- 1) Il concetto di "pet tolerant" vs. "pet friendly": perché non basta accettare gli animali per offrire un'accoglienza di qualità
- 2) Fasi indispensabili per diventare realmente pet friendly
- 3) Pet Marketing: differenziarsi e comunicare al meglio
- 4) Come fare un'accoglienza perfetta per gli ospiti con cani
- 5) Gestione degli alloggi e degli spazi comuni
- 6) Servizi dog friendly di valore



**27 Marzo 2025**

### **Presentazione del caso Hygge**

- 1) Introduzione: Hygge l'idea, la missione, i valori e il percorso
- 2) A chi risponde Hygge dog
- 3) L'impatto sulle abitudini di viaggio dei pet parent
- 4) Quali domande giungono a Hygge dog dalle strutture che vogliono essere pet friendly
- 5) L'esperienza di Hygge Dog nell'Horeca
- 6) La proposta di valore di Hygge dog per hotel e ristoranti

